

M. et Mme :

Lieu de construction : Elvion 7u Soc.....

Date de réception : 19 Février 2015.....

A RETOURNER SIGNÉ

Enquête de satisfaction

Soucieux de mesurer et d'améliorer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients en permanence, votre avis nous intéresse !

Lors de l'élaboration de votre projet :

- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre responsable de projet ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- **Avant l'ouverture du chantier, le suivi des démarches administratives vous ont :**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- **Avez-vous été satisfait de la relation avec votre conducteur de travaux ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



- **Concernant le suivi de chantier, êtes vous ?**

Tout à fait satisfait
 Satisfait
 Moyennement satisfait
 Insatisfait
 Déçu



Vos remarques / suggestions concernant le chantier :

*Il serait judicieux de fournir un calendrier des différentes étapes à
à bord, afin de se situer dans l'avancement des travaux.
Il nous paraissait utile de faire apparaître les délais
externes à prévoir.*



Dans l'ensemble, quelle note donneriez-vous aux Maisons Oxygène ?
(5 étant la meilleure)

5 4 3 2 1

Recommanderiez-vous Maisons Oxygène à vos proches ?

Oui Non

Avez-vous été informé de notre formule parrainage ?

Oui Non

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires sur les différentes étapes de votre construction :

Ce que vous avez le plus apprécié :

La qualité de travaux, le relationnel avec le conducteur de travaux et le commercial, ainsi que la disponibilité de l'équipe !

Ce que vous avez le moins apprécié :

Le manque de clarté et de description des éléments inclus au menu dans la construction.

Je serai fier de partager mon témoignage à travers le site internet Maisons Oxygène :

Oui Non

Date et signature :

19/02/2016

